

# Infobrochure laptopproject

H. Kindsheid – Ardoonie

schooljaar 2018-2019



Schooljaar 2018-2019

## Visie van onze school over ICT-vaardigheid

Wij leven in een technisch snel evoluerende wereld waarin het opstellen, het doorgeven en verkrijgen van informatie op een razendsnelle manier gebeurt. Hiervoor gebruiken wij de digitale snelweg.

In onze huidige maatschappij kunnen wij de computer, smartphone, tablet ... niet meer wegdenken. 'Oude informatiedragers' zoals woordenboeken, computers en andere papieren naslagwerken verliezen terrein tegenover mogelijkheden die wij via de 'cloud' kunnen raadplegen.

Het is dan ook - als onderwijsverstreckende instelling – onze taak om de leerlingen 'digitale geletterdheid' bij te brengen. Het is een sleutelcompetentie die elke leerling in onze 21<sup>ste</sup> eeuw moet verwerven.

Dit betekent dat wij ze in de eerste plaats **wat basiskennis ICT** moeten bijbrengen (tekstverwerking, presentaties maken, documenten leren delen en opslaan in de cloud ...).

Ten tweede is het noodzakelijk dat ze informatie effectief leren opzoeken en kritisch informatiebronnen kunnen beoordelen en raadplegen. De leerlingen moeten zich m.a.w.

**informatievaardigheden** eigen maken.

Ten derde moeten wij hen '**mediawijs**' maken. Er wordt volop gebruik gemaakt van sociale media. Op zich is dit niet slecht, maar er zijn toch wat gevaren. Sexting, online pesten, verspreiden van virussen, het stelen van iemands identiteit ... zijn voorbeelden van digitale criminaliteit. Leerlingen moeten zich hiertegen kunnen beveiligen en wapenen.

Ten laatste moeten wij de leerlingen aanleren hoe computers 'denken'. Op die manier kunnen ze de computers opdrachten. Deze vaardigheid noemen wij '**computational thinking**'.

## Het project 'bring your own device'

### 1 Wat?

Wij willen dat onze leerlingen van het derde jaar aso en tso op elk moment van de dag over een laptop beschikken.

Het is weliswaar niet de bedoeling dat ze de computer elk moment van de dag moeten gebruiken. Zo vinden wij het nog altijd heel belangrijk dat de leerlingen notities nemen.

### 2 Waarom?

- De laptop is een venster op de wereld. Heel wat informatie kan op het juiste moment geraadpleegd worden en de hoeveelheid overtreft elke encyclopedie. De vertaling van een woord of de betekenis ervan kan via dit device in een mum van tijd opgezocht worden.
- De computer vormt ook een degelijk ondersteuningsmiddel in het didactisch proces. Leerlingen kunnen onderwijzende filmpjes ter beschikking krijgen die hun lessen verduidelijken en die ze ook thuis nog eens kunnen herbekijken. Alle leerstof die digitaal aangeboden wordt, kan op eigen tempo en zelfgekozen tijdstip opnieuw bekeken worden. Leerkrachten kunnen heel snel extra oefeningen/uitleg aanbieden om leerlingen met problemen te remediëren.

De laptop zorgt er ook voor dat de leerkracht over een krachtig tool beschikt om de leerstof op verschillende verwerkingsniveaus en vanuit perspectieven aan te bieden. Op die manier kan er beter gedifferentieerder/individueel gewerkt worden, wat de studiemotivatie allen maar ten goede komt.

Na school kunnen leerlingen samen werken aan dezelfde opdracht zonder dat ze hun huis moeten verlaten. Er kunnen documenten gedeeld worden en via programma's zoals Skype kan men een groepswork afwerken zonder zich fysiek te verplaatsen.

- Er is ook een sociaal aspect. Er zijn leerlingen die thuis niet over een computer beschikken. Door dit laptopproject krijgen de leerlingen dezelfde mogelijkheden. Iedereen heeft een laptop ter beschikking.
- Autorijden leer je niet door een schriftelijke cursus te volgen. Het communiceren en verwerven van informatie gebeurt grotendeels digitaal. Leerlingen moeten met de nieuwe media leren omgaan en zo de voordelen en nadelen van de digitale informatiewereld leren kennen. Door het veelvuldig gebruiken van de laptop leren ze de mogelijkheden van de informatica ontdekken. Een school mag geen 'digibeten' afleveren.
- Het bezitten van een computer stimuleert de zelfredzaamheid. De laptop is een uitstekende tool om oplossingen voor problemen te zoeken. Wanneer ze een stuk leerstof niet snappen, kunnen ze volledig zelfstandig op zoek gaan naar extra informatie. Wie bv. de Stelling van Pythagoras niet begrijpt, vindt zeker een Youtube-filmpje met de uitleg. Wat je zelf zoekt, ken en kun je beter!

### 3 Iedereen beschikt over hetzelfde toestel

De school kiest bewust voor een uniform toestel voor alle leerlingen.

Waarom?

- Alle toestellen krijgen dezelfde software en bij problemen kan onmiddellijk alles door de school gereset worden.
- Er is niet alleen een service voor de software, maar ook voor de hardware (onderhoud, herstellingen ...).
- Bij een defect krijgen de leerlingen onmiddellijk een vervangtoestel ter beschikking. Ze beschikken dus altijd over een laptop.
- We garanderen een vlotter lesverloop door gelijke softwareversies.
- Alle leerlingen bezitten een business-toestel. Dit houdt in dat ze sterker gebouwd zijn dan de huiscpc's die je normaal in de winkel aankoopt. De toestellen kunnen het aan om intensief verplaatst te worden en in de handen van actieve jongeren te komen.
- Door de aankoop van meerdere toestellen is de aankoopprijs heel wat gunstiger dan bij privé-aankoop.
- De toestellen beschikken over een uitgebreide garantie.

Wanneer iedereen zijn eigen toestel zou meebrengen, dan kunnen wij geen service of garantie bieden. Wij kunnen dan ook niet garanderen dat elke leerling over een eigen toestel beschikt. Vandaar vinden wij het geen goed idee om een laptop van thuis mee te brengen.

## 4 Het engagement van de school

Om de extra kost die de aankoop van een laptop met zich meebrengt te reduceren, engageert de school zich om te besparen op verschillende andere vlakken:

- het aantal kopieën willen wij naar beneden halen door zoveel mogelijk cursussen in pdf aan te bieden via ons leerplatform Smartschool;
- een volledige Office 365 licentie om op 5 toestellen te installeren (ook smartphones en tablets) bieden wij gratis aan.

Daarnaast willen wij onze leerlingen ICT-vaardiger te maken. Dit is een sleutelcompetentie voor de mens van de 21<sup>ste</sup> eeuw. De digitale technologie kunnen wij uit onze wereld niet meer wegdenken. De leerlingen moeten vaardiger worden in informatietechnologie, vertrouwd geraken met de nieuwe media (voordelen inzien en gevaren onderkennen) en leren kritisch omgaan met een vloed van informatie en communicatiemogelijkheden (nieuwe media).

De school zorgt voor een aanspreekpunt (de hr. Vandeburie) om technische problemen snel en efficiënt af te handelen.

De school zorgt voor een locker waarin de leerlingen hun toestel tijdens de pauzes kunnen bewaren.

## 5 Het toestel

De specificaties van de laptop sluiten maximaal aan bij de noden van leerlingen die onderwijs volgen in H. Kindsheid. Hierbij werd gestreefd naar de best mogelijke verhouding tussen prijs en kwaliteit.

Alle toestellen hebben standaard next business day on-site garantie. Dat betekent dat er de volgende werkdag een techniker ter plaatse komt (op school) om het aangemelde probleem op te lossen. Indien het probleem niet binnen de dag opgelost kan worden, wordt een vervangtoestel aangeleverd.

**Let wel! Deze toestellen zijn wel businessstoestellen. Uiterlijk zien zij er hetzelfde uit als de consumentenlaptops die u normaal in de winkel aantreft, maar ze zijn wel sterker:**

- een sterkere behuizing;
- sterkere scharnieren;
- ontspiegeld scherm (zonlicht);
- 3 jaar garantie op de accu en wanneer de accu na drie jaar slechts 60% van de capaciteit bezit, krijg je gratis een nieuwe accu;
- een volgeladen accu werkt minimum 8 uur ...



Iedere laptop wordt met een stevige, hoogwaardige hoes geleverd.

### **Specificaties:**

**Productbeschrijving:** HP ProBook 430 G5 - 13.3" - Intel Celeron 3865U - 4 GB RAM – 256 GB SSD - België AZERTY  
**Producttype:** Notebook  
**Besturingssysteem:** Win 10 64 bits  
**Processor:** Intel Celeron 3865U / 1.8 GHz / 2 MB Smart Cache  
**Geheugen:** 4 GB DDR4  
**Opslag:** 256 GB - M.2 2280 SSD  
**Optische schijf:** Geen optisch station  
**Display:** 13.3" HD  
**Afbeeldingen:** Intel HD Graphics 620  
**Invoerapparaat:** ClickPad  
**Geïntegreerde webcam:** Ja  
**Netwerk:** Intel WIFI ac, Bluetooth 4.2, Gigabit Ethernet  
**Batterij:** 3-cels - tot 16 uur  
**Beveiliging:** Trusted Platform Module (TPM 2.0) Security Chip ,vingerafdruklezer  
**Afmetingen (BxDxH):** 33 cm x 23.35 cm x 1.98 cm  
**Gewicht:** 1.49 kg  
**Lokalisatie:** Frans, Nederlands / België  
**Milieunormen:** ENERGY STAR Gekwalificeerd  
**Interfaces:** USB 3.0  
: 1 USB 3.1 type-C™ gen 1 (stroomlevering, Display Port™)  
: 2 USB 3.0 (1 oplaadpoorten)  
: 1 HDMI 1.4b  
: Combostekker koptelefoon/microfoon  
: LAN  
: AZERTY  
**Garantie:** 3 Jaar Onsite



## 6 Garantie

Onze service is naast het herstellen van software en hardware (de garantie) ook de ondersteuning van leerlingen en leerkrachten. We willen dat de leerlingen, ouders en leerkrachten zo weinig mogelijk technische zorgen heeft.

In plaats van de wettelijke twee jaar biedt de firma die de laptops levert – Signpost – drie jaar garantie! Na deze drie jaar zijn er verschillende mogelijkheden zodat elke leerling steeds een toestel heeft dat dat ondersteuning geniet.

## 6.1 Wanneer en wat ondersteunen wij?

Ondersteuning en garantie		Software en hardware	Batterij en lader
Je bent leerling van onze school.	Binnen de eerste drie jaar	Ja, met vervangtoestel indien nodig.	
	Na drie jaar	Neen	
Als je de school verlaten hebt	Binnen de eerste drie jaar	Ja, via de leverancier (Signpost), <b>maar je krijgt geen vervangtoestel tijdens de herstelperiode.</b>	
	Na drie jaar	Neen	

## 6.2 Wat bij pech?

Voor alle problemen of vragen ga je tijdens de schooluren naar de laptop helpdesk van de school: de hr. Vandeburie. Je komt dan tijdens de speeltijd.

Bij dringende gevallen, kan de leerkracht toestemming geven om tijdens de les bij de helpdesk langs te gaan. Ons motto is dat de leerling altijd over een goed werkende laptop moet beschikken om de lessen/toetsen zonder problemen te kunnen verderzetten.

Laat het toestel niet door anderen herstellen. Elke verandering of herstelling die niet door onze school of Signpost gebeurt, kan de volledige garantie doen vervallen.

Wanneer het toestel een defect heeft waarbij de herstelling langer duurt dan één uur, dan krijg je een vervangtoestel. Bij toetsen (in de klas) of examens kan dit direct.

Zodra jouw toestel hersteld is, lever je het vervangtoestel eerst in en dan krijg je onmiddellijk jouw persoonlijk toestel terug.

Alvorens je bij de helpdesk langs gaat, controleer je of alle documenten online (Ondrive, Dropbox, Smartschool ...) geplaatst hebt. Bij het herinstalleren van de software kan het gebeuren dat alle persoonlijke bestanden (foto's, documenten, muziek ...) verloren gaan.

### 6.2.1 Softwarematige problemen

Bij softwarematige problemen wordt alle software onmiddellijk vernieuwd. Je toestel krijg je dan terug zoals het op dag 1 in je bezit was.

### 6.2.2 Technische problemen binnen de garantie

Wanneer het toestel faalt zonder dat er iemand schade aan het toestel heeft aangebracht, wordt het gratis hersteld.

### 6.2.3 Technische problemen buiten de garantie

Dit zijn alle gevallen waarbij het toestel beschadigd is door verkeerdelijk al of niet per ongeluk: valschade, gebroken hoeken, vochtschade (frisdrank op het toetsenbord), gebarsten scherm ... Voor die herstellingen wordt maximaal een forfaitair bedrag van € 150,- aangerekend. Kosten daar boven neemt Signpost voor zijn rekening.

Deze schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten geen verband met elkaar hebben, wordt dat als meerdere afzonderlijke schadegevallen beschouwd. Je zal dan het forfaitair bedrag voor elk defect afzonderlijk moeten betalen.

De technicus die de herstelling uitvoert, neemt de beslissing of een defect onder garantie valt of niet. Omwille van de continuïteit in het lesgebeuren kunnen ouders geen herstelling buiten garantie met bijhorende kost weigeren.

De school en de technici die de herstellingen doen, zijn zich bewust van deze verantwoordelijkheid en oordelen in eer en geweten. Via de normale kanalen (Smartschool, telefoon ...) worden de ouders verwittigd indien er kosten zijn bij een herstelling buiten garantie.

Is de herstellingskost hoger dan de nieuwwaarde van het toestel, vervalt dit systeem. De school neemt dan contact met de ouders op.

#### *6.2.4 Als iemand anders schade toebrengt*

Je meldt dit bij het inleveren. De school contacteert de ouders van beide leerlingen.

We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om tot een onderlinge overeenkomst te komen wat betreft de oorzaak en de kosten van het voorval. De school stuurt de afrekening van de forfaitaire kost aan de ouders van de leerling van het toestel.

#### *6.2.5 Wat tijdens de schoolvakanties?*

De eerste week van juli en de laatste week van augustus kun je tijdens de normale schooluren terecht bij de hr. Vandeburie voor dringende hulp.

Tijdens de vakantie zal ook Signpost paraat staan voor herstellingen. De voorwaarden (garantie, facturatie ...) blijven dezelfde, maar je kunt geen vervangtoestel bekomen.

Signpost kun je bereiken via de onderstaande coördinaten:

- [www.signpost.be](http://www.signpost.be)
- hun helpdesk: [info@signpost.be](mailto:info@signpost.be)
- het servicepunt op werkdagen tussen 9 u. en 17 u.  
mail: [servicecenter.kortrijk@signpost.be](mailto:servicecenter.kortrijk@signpost.be)  
telefoon: +32(0)56 98 00 48

## 7 De financiële afhandeling

### 7.1 De prijs

De prijs voor het toestel bedraagt – alles inbegrepen - € 635.

Prijzen vergelijken met andere laptops is een beetje zoals peren met appels vergelijken.

Ons toestel kun je niet in de reguliere handel krijgen en de winkel zal ook niet dezelfde service aanbieden.

De school maakt geen winst op het toestel. De enige winst die wij als school beogen, is leerwinst.

Alle administratie wordt op het afhaalmoment van de laptop geregeld. Enkel als alle administratie in orde is, wordt de laptop overhandigd.

Er moet minstens één ouder aanwezig zijn om het contract te tekenen.

Er zijn twee betalingsmogelijkheden.

## 7.2 Betalingsmogelijkheden

### 7.2.1 Directe betaling

Via de webshop – speciaal door Signpost – voor de school gemaakt, koop je het toestel en zij zullen dit rechtstreeks aan jou factureren.

### 7.2.2 Huurkoop

Je krijgt de kans om de betaling van het toestel over 36 maanden te spreiden. Hiervoor teken je een huurkoopcontract. Juridisch is een toestel in huurkoop dan eigendom van de school tot de laatste dag van het contract. Je bent pas eigenaar van het toestel wanneer het volledige bedrag betaald is.

Op de eerste schoolrekening van september wordt het totale bedrag (€635) op de rekening geplaatst. Je hoeft dit niet onmiddellijk te betalen. Dit moet op de rekening officieel geplaatst worden omdat wij de laptop maar één keer mogen factureren.

Je betaalt gedurende 36 maanden een vast bedrag: € 17,6. Wij verzoeken om dit via doorlopende opdracht te laten gebeuren.

## 7.3 Wat als je de school vroegtijdig verlaat?

Er zijn twee opties.

1. Je betaalt het uitstaande bedrag in één keer af. Dan mag je het toestel meenemen en de service blijft tot het einde van het derde jaar lopen. Voor die garantie moet je je direct tot Signpost richten. De school is dan niet langer een tussenpersoon meer en het is niet mogelijk om een vervangtoestel te krijgen.  
De school bezorgt je wel een downloadlink om op een legale manier de software opnieuw te downloaden en zo zelf het toestel volledig opnieuw te installeren.
2. Je wenst de betalingen stop te zetten. Het betaalde bedrag wordt dan als huur voor het gebruikte toestel aanzien.  
Je levert binnen de veertien dagen nadat je de school verlaten hebt, het toestel in . De laptop moet natuurlijk in orde zijn. Indien dit niet het geval is, laten wij het toestel herstellen. De herstellingen die buiten de garantie valt, is ten laste van de persoon die het toestel huurde.

## 7.4 Wat bij verlies van het toestel?

Wij verstaan hieronder alle situaties waarbij de leerling niet meer over het toestel kan beschikken (laptop verloren en die komt niet meer boven water, diefstal, total loss na een valpartij ...).

De leerling moet sowieso een ander toestel hebben. De ouders en de directie van de school zitten samen om een zo gunstig mogelijke regeling te treffen.

Het kan hier gaan over de afrekening van het verloren toestel en de aanschaf van een vervangend toestel.



Natuurlijk vragen wij om dergelijke situaties zo veel mogelijk te voorkomen door goed voor het toestel te zorgen.